

レジリエンス認証取得と人材育成



おかげさまで55年
(株)寝屋川興業
(株)エンタープライズ山要

わたしたちは
ゴミ処理サービスを通じて
笑顔を提供する企業です





●自己紹介●

(株)エンタープライズ山要 代表取締役
(株)寝屋川興業 取締役

山口玉緒

整理収納アドバイザー
BCAO認定 事業継続管理者
環境省登録 環境カウンセラー 



目次

1. 会社概要

2. 一日の流れ

3. 経営課題・気づき

4. 社会的責任

5. 目指した理由

6. 次世代育成



会社概要

寝屋川市
交野市



個人・法人向け

株式会社
寝屋川興業
【一般廃棄物】

株式会社寝屋川興業

不燃ごみ・粗大ごみ 処分
＜一般廃棄物＞

寝屋川市一般廃棄物収集運搬許可及び委託業務
交野市一般廃棄物収集運搬許可業務及び委託業務

エリア	寝屋川市・交野市
取扱品目例	生ゴミ・庭木の剪定くず・食器、窓ガラス、 植木鉢等の陶磁器くず・鍋、フライパン等の 金属くず・ペットボトル等の廃プラスチック 類・スプリング マットレス等の処理困難物・ 冷蔵庫、洗濯機、テレビ等の家電リサイクル 対象 廃棄物・タンス、食器棚等の家具類・自 転車 など

法人向け

株式会社
エンタープライズ山要
【産業廃棄物】

株式会社エンタープライズ山要

＜産業廃棄物＞

産業廃棄物収集運搬
及び中間保管業

エリア	大阪府・奈良県・京都府・兵庫県・滋賀県
取扱品目例	燃えがら・汚泥・廃プラスチック類・紙く ず・木くず・繊維くず ゴムくず金属くず・ ガラスくず・がれき類・ばいじん・廃油・ 動植物性残渣・感染性産業廃棄物

大阪府
奈良県
京都府
兵庫県
滋賀県



一日の流れ

AM



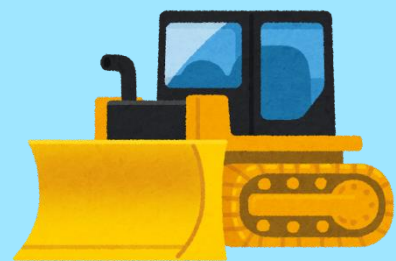
家庭用一般廃棄物収集

事業系一般廃棄物収集



産業廃棄物処分業搬入

分別・積替え保管作業



PM



家庭用一般廃棄物収集



産業廃棄物収集

分別・積替え保管作業

産業廃棄物処分場搬入





課題

指示待ち

人材不足

やる気がない

無責任

廃棄物業界の
イメージ

コンプライアンス

人材育成



気づき



指示待ち

人材不足

お客様に喜んでもらいたい

気がない

イメージ

無責任

誇りを持って働いてほしい

リスクアセスメント

BCP 事業継続

エコアクション21

6つの社会的責任

CS / ES アップ
業 務 改 善

イメージアップ

社 会 貢 献



経営理念

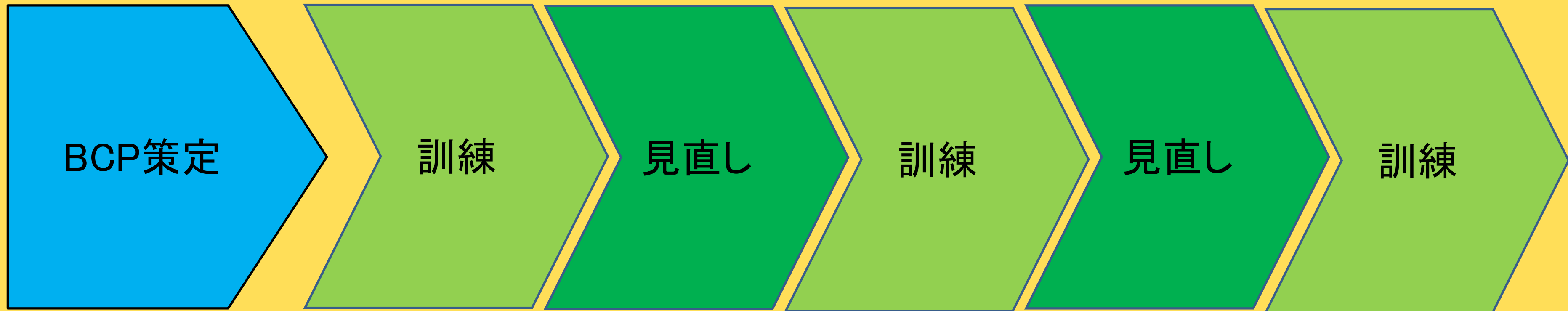
「わたしたちはゴミ処理サービスを通じて、笑顔を提供する企業です」

たくさんの人のお困りごとを解決し
笑顔になっていただけるサービスを提供し続けるには、
自らが笑顔で働ける会社であるべき。

わたしたちが提供するサービスの基準は、
利用していただく人が笑顔になれるかどうか。

この二つの笑顔を大切に
私たちは成長し続けます。

レジリエンス認証を目指した理由



BCPを**形骸化**させないため
認証・更新登録のシステムが**大変有効**と考えた



BC人材の次世代育成のために



- ・チーム単位で確認や行動
- ・各チームにBCP担当設置
- ・BCP担当は若手を起用
- ・リーダー不在でも自立して働ける

2023年の実動訓練ではリーダー不在を想定した訓練にする予定



本日は ご清聴ありがとうございました

